

ALGEMENE VOORWAARDEN LOOQIN B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 62994956

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of adviezen van opdrachten en diensten van LOOQIN B.V., hierna genoemd LOOQIN. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.looqin.co en worden op verzoek gratis toegezonden;

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen LOOQIN en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van LOOQIN. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens van de administratie van LOOQIN beslissend;

1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door LOOQIN niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door LOOQIN is bevestigd.

Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat LOOQIN de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Een aanbieding die een termijn bevat kan door LOOQIN desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van LOOQIN en deze algemene voorwaarden;

2.2. In offertes vermelde hoeveelheden, bedragen, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden LOOQIN niet;

2.3. De aanbieding / offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste honorarium of dat de opdracht zal geschieden op gewerkte tijdseenheid;

Aangenomen honorarium; Het verrichten van de opdracht, welke tussen de wederpartij en LOOQIN zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;

Gewerkte tijdseenheid: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

2.4. Indien de wederpartij met betrekking tot hetzelfde project niet alleen aan LOOQIN maar ook aan andere een offerte vraagt, dient wederpartij LOOQIN hierover vooraf te informeren;

2.5. Een offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege wederpartij verstrekte informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is LOOQIN gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. LOOQIN kan alsdan de offerte op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan de wederpartij.

Artikel 3. GEHEIMHOUDING

3.1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende LOOQIN of haar bedrijf, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

3.2. LOOQIN zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan LOOQIN tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij LOOQIN daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;

3.3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen LOOQIN en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 4. OVEREENKOMSTEN

4.1. LOOQIN neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap;

4.2. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

4.3. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan, dient de wederpartij voor beëindiging daarvan, een opzegtermijn van 2 maanden in acht te nemen. Deze opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden door de wederpartij;

4.4. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Indien deze wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal LOOQIN de wederpartij hierover tevoren inlichten;

4.5. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen tijd te vervallen.

Artikel 5. HONORARIUM / PRIJZEN

5.1. Alle prijsopgaven en het honorarium die LOOQIN in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW (scholing gedeeltelijk vrijgesteld van BTW), exclusief reiskosten en andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

5.2. Het honorarium van LOOQIN is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;

5.3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt – voor zover mogelijk – vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door wederpartij geschetste feiten en omstandigheden.

5.4. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enige schade;

5.5. Reiskosten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. BETALING

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen;

6.2. LOOQIN factureert in termijnen, de verdeling is afhankelijk van de hoogte van het totaalbedrag; dit is in de offerte aangegeven;

6.3. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

6.4. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is LOOQIN gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.

Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;

6.5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is LOOQIN alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

6.6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

7.1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige aanlevering is LOOQIN dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

7.2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij LOOQIN de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de overeengekomen leveringstermijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

7.3. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit LOOQIN kan worden toegerekend;

- de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen LOOQIN tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- de wederpartij LOOQIN niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de

wederpartij in gebreke blijft de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. LOOQIN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. LOOQIN kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;

8.2. LOOQIN is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij LOOQIN;

8.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het LOOQIN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LOOQIN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LOOQIN zijn verstrekt, heeft LOOQIN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen

de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;

8.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LOOQIN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

9.1. LOOQIN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst LOOQIN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

9.2. Voorts is LOOQIN bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LOOQIN op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien LOOQIN de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

9.4. LOOQIN behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. LOOQIN is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. LOOQIN zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de wederpartij en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. LOOQIN is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door LOOQIN namens wederpartij zijn ingeschakeld;

10.2. De aansprakelijkheid van LOOQIN voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur. Wederpartij is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door LOOQIN van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap;

10.3. Wederpartij is gehouden LOOQIN te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van LOOQIN ten behoeve van wederpartij;

10.4. LOOQIN sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de wederpartij van door LOOQIN verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van LOOQIN;

10.5. LOOQIN kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de door haar uitgebrachte adviezen;

10.6. LOOQIN is nimmer aansprakelijk voor het ontstaan van eventuele vervolgschade;

10.7. Schade door aansprakelijkheid kan in alle gevallen nooit hoger zijn dan het factuurbedrag.

Artikel 11. OVERMACHT

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LOOQIN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LOOQIN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van LOOQIN worden daaronder begrepen;

11.3. LOOQIN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LOOQIN haar verplichtingen had moeten nakomen;

11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

11.5. Voor zover LOOQIN ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LOOQIN gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden

deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. RECLAMES

12.1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden (scholing) dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden (scholing) te worden gemeld aan LOOQIN. Afhandeling van de klacht geschiedt op basis van de klachtenprocedure;

12.2. Indien een klacht gegrond is, zal LOOQIN de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal LOOQIN te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

12.4. Reclame is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van LOOQIN;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens LOOQIN (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

Artikel 13. ANNULERING (scholing)

13.1. Onafhankelijk van het aantal deelnemers, heeft de wederpartij kosteloos het recht 6 weken voorafgaande aan de scholing deelname aan de scholing te annuleren per aangetekend schrijven;

13.2. Indien minder dan 6 weken voorafgaande aan de scholing door de wederpartij een annulering wordt verricht, dient de wederpartij het volledige bedrag te voldoen;

13.3. Annulering door de wederpartij wordt vermeerderd voor zoveel nodig met eventuele door LOOQIN ten gevolge van de annulering geleden schade;

13.4. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling;

13.5. Wanneer een deelnemer verhinderd is, is het toegestaan dat de vrijgekomen plaats wordt ingenomen door een vervanger.

13.6 Na ondertekening van de offerte geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de opdracht kosteloos geannuleerd kan worden. Dit geldt voor zowel particulieren als zakelijke klanten.

Artikel 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

LOOQIN behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken, vervaardigde materialen en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat LOOQIN ter zake rechthebbende is.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen

geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

16.1. De vestigingsplaats van LOOQIN is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens LOOQIN moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van LOOQIN is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en LOOQIN gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 17. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel;

17.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

17.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.